

Les réseaux sociaux - Facebook

1. Généralités

Facebook est ce qu'on appelle un « réseau social ». Au même titre que Twitter, LinkedIn, Viadeo, Copains d'avant, Google+, etc... il permet de rester en relation avec les personnes qu'on connaît ou créer de nouvelles connections avec des personnes qu'on ne connaît pas encore.

Avant de commencer, il convient de se demander jusqu'où on est prêt à partager des détails de notre vie privée. Gardons dans un coin de notre tête que **tout ce que nous publions sur Internet ne nous appartient plus !**

La première des choses à faire pour utiliser Facebook est de se créer un compte, puis de se connecter au moyen de ce compte (adresse mail et mot de passe). Pour créer un compte, Facebook nous demande de remplir un questionnaire : notre « profil ». A partir de là, on a accès à son propre « mur », ou page d'accueil, ou encore « Fil d'actualité ». Cette page comporte, par ordre chronologique inversé (les plus récents en premier), les « posts » de nos amis ainsi que les nôtres.

Un « post » est un message publié sur Facebook. Il peut contenir une ou des photos, voire des vidéos.

Comme dit ci-dessus, notre « mur » contient nos messages, que nos amis peuvent consulter sur leur propre « mur », mais aussi les messages de nos « amis ». Et, cerise sur le gâteau, nous y trouverons aussi les messages **des amis de nos amis !**

C'est là que ça se gâte.

En effet, les « amis de nos amis », réciproquement, verront nos messages. Or, ces « amis de nos amis », nous ne les connaissons pas. Nos messages seront donc lus par des gens que nous ne connaissons absolument pas, et sans même que nous sachions qui ils sont !

C'est la définition même d'un « réseau social » : il met en relation des gens qui ne se connaissent pas à l'origine, et qui vont constituer une communauté au sein d'une maison de verre : tout le monde voit tout le monde, tout le monde parle à tout le monde, tout le monde est l'ami de tout le monde...

Aujourd'hui, Facebook compte 1,23 milliards d'abonnés, dont 556 millions se connectent chaque jour (chiffres de 2014). Il faut donc garder à l'esprit que tout ce que nous publierons sur Facebook sera potentiellement visible par 1 milliard 230 millions de personnes dans le monde...

Sans parler du fait que l'entreprise Facebook vend des fichiers à des entreprises commerciales, et que ces fichiers contiendront par définition certaines données que nous

Les réseaux sociaux - Facebook

aurons renseignées dans notre « profil ».

Tout cela pour dire qu'il convient d'être **extrêmement prudent** et de ne mettre sur Facebook que des choses que l'on est prêt à partager avec le monde entier...

2. Le mur

Nous voilà donc sur notre page d'accueil (notre « mur » ou « fil d'actualité »).

- a. La barre bleue en haut de l'écran comporte dans l'ordre de gauche à droite :
 - i. Le logo Facebook pour revenir à la page d'accueil du site
 - ii. Une barre de recherche
 - iii. Un bouton avec notre photo (si elle figure dans notre « profil ») et notre prénom, pour afficher notre « profil »
 - iv. Un second bouton permettant le retour à l'accueil
 - v. Un bouton pour la recherche d'amis
 - vi. Une icône pour voir les demandes d'amis (les personnes qui nous demandent de devenir nos « amis »)
 - vii. Une deuxième icône pour accéder à la messagerie (une boîte mail dans laquelle nous pouvons communiquer « en privé » avec nos « amis »)
 - viii. Une troisième icône pour afficher les notifications
 - ix. Un cadenas pour régler les paramètres de « confidentialité »
 - x. Une flèche pour accéder aux paramètres Facebook
- b. La colonne de gauche constitue le menu des fonctionnalités offertes par Facebook.
- c. Au centre de la page se trouve l'historique des « posts » venant de
 - i. Nous-mêmes
 - ii. Nos amis
 - iii. Les amis de nos amis
 - iv. En haut, une boîte qui permet de publier quelque chose (composer un nouveau « post »)
 1. Le contenu de la publication, y compris éventuellement des photos ou des vidéos
 2. Les personnes qui étaient avec nous
 3. Des émoticônes censés renseigner sur notre humeur du moment
 4. Le lieu géographique où nous nous trouvons
- d. A droite se trouve la liste de nos « amis ».

3. Ajouter de nouveaux amis

- a. Taper les noms dans la barre de recherche (située dans la barre bleue en haut de l'écran)
- b. Dans la liste obtenue, cliquer sur le nom recherché
Nous arrivons sur son « profil »

Les réseaux sociaux - Facebook

- c. Cliquer sur le bouton « Ajouter », qui se transforme aussitôt en « Invitation envoyée ».
En effet, une invitation a immédiatement été adressée à la personne, qui aura donc la possibilité de nous ajouter dans ses « amis ».

4. Le « profil »

Pour l'atteindre et le modifier, cliquer dans la colonne de gauche sur « Modifier le profil ».
Il se compose de plusieurs onglets :

a. Le journal

Nous retrouvons ici, chronologiquement, les publications (les « posts ») que nous avons rédigés.

C'est ici aussi que nous verrons les messages, photos et autres, déposés à notre attention par nos amis. Le journal concentre tout ce qui nous concerne directement. Si nous voulons souhaiter un « Joyeux anniversaire » à un de nos amis via Facebook, il nous suffit d'aller sur son journal (comme on l'a fait pour envoyer une demande d'ajout) et de lui rédiger un petit mot, pourquoi pas accompagné d'une photo.

Nous pouvons supprimer un « post » ou le modifier. Pour cela, cliquer sur la flèche en haut et à droite de la publication.

En cliquant sur la flèche à droite du cadenas, on peut aussi décider qui peut voir le « post » :

- i. Tout le monde (« Public »)
- ii. Nous uniquement
- iii. Nos amis

b. L'onglet « A propos »

Il contient (ou est destiné à contenir) tout une série de renseignements sur nous, notre vie, notre passé, nos études, nos activités, etc, etc.

N'oublions pas que tout ceci est public, visible par tout le monde (amis et amis de nos amis) ! Soyons très prudents !

c. L'onglet « Amis »

Comme son nom l'indique, il contient la liste de nos « amis », divisée en deux (liste complète et ajoutés récemment).

Lorsque nous passons le curseur de la souris dessus, une liste d'actions apparaît.

Nous pouvons ainsi choisir de recevoir des notifications pour nous indiquer que notre ami a publié quelque chose. Nous pouvons aussi placer notre ami dans une liste, soit celles automatiquement proposées par Facebook (Amis proches, Connaissances, Famille...), soit une liste personnalisée que nous aurons créée.

Nous pouvons voir les liens d'amitiés que nous avons avec notre ami (les amis communs, les photos dans lesquelles nous sommes tous les deux identifiés, les publications que l'un ou l'autre a effectué sur le mur de l'autre, les mentions « J'aime » en commun sur les pages...).

Les réseaux sociaux - Facebook

Enfin, nous pouvons signaler ou bloquer un ami ou le retirer de la liste d'amis.

Le bouton en haut à droite, à côté du bouton « Retrouver des amis », permet de gérer deux choses : Gérer les sections et Modifier la confidentialité.

Gérer les sections nous permet de spécifier quelles sections nous voulons voir ou ne pas voir apparaître dans notre profil (Livres lus, émissions regardées, films vus, etc.).

Modifier la confidentialité permet de spécifier si une personne qui n'est pas dans nos amis peut ou non voir notre liste d'amis et notre liste d'abonnements.

d. L'onglet « Photos »

Il contient les photos, albums et vidéos que nous avons publiés.

i. Onglet « Créer un album »

Facebook ouvre une fenêtre de navigateur dans laquelle on va sélectionner sur notre PC les photos que l'on veut mettre dans l'album.

Ensuite, après téléchargement, une fenêtre s'ouvre dans laquelle on va pouvoir saisir tout un ensemble de renseignements concernant l'album.

ii. Onglet « Ajouter des photos »

Facebook ouvre une fenêtre de navigateur dans laquelle on va sélectionner sur notre PC les photos que l'on veut publier, mais qui ne rentreront pas dans un album.

iii. Onglet « Ajouter une vidéo »

Facebook ouvre une fenêtre de navigateur dans laquelle on va sélectionner sur notre PC les vidéos que l'on veut publier.

e. L'onglet « Plus »

Facebook nous offre la possibilité de montrer notre intérêt pour des lieux, des films, des sports, des livres, etc. Nous pouvons indiquer à Facebook les équipes de sport que nous soutenons, la musique que nous écoutons et que nous aimerions écouter, les films que nous avons vus et ceux que nous souhaiterions voir, même chose pour les émissions tv...

A partir de ce que nous avons renseigné, Facebook va nous proposer des suggestions de films, par exemple. Lorsque nous allons regarder le profil d'une personne, il va nous indiquer quels centres d'intérêts nous avons en commun.

5. La messagerie privée

En-dehors du « mur », visible par tout le monde, nous avons la possibilité de discuter « en privé » avec nos « amis ».

Pour cela, il faut cliquer, dans la colonne de gauche sur « Messages ». Une fenêtre s'ouvre avec les conversations existantes.

En cliquant sur une conversation, on affiche les différents messages de la discussion. On peut

Les réseaux sociaux - Facebook

écrire un nouveau message en bas de la fenêtre.

Pour commencer une nouvelle discussion

- a. On clique sur « Nouveau message »
Une nouvelle fenêtre s'ouvre.
- b. On tape le nom de l'ami à qui on veut écrire.
Dès les premières lettres frappées, Facebook propose les noms des amis qui correspondent à la frappe commencée.
- c. On peut saisir plusieurs noms d'amis pour organiser une discussion à plusieurs.
- d. On tape ce que l'on a à dire dans le rectangle en bas de la fenêtre et on clique sur le bouton « Envoyer ».
On peut joindre un fichier ou une photo.
Pour ce faire, Facebook nous ouvre une fenêtre de navigateur où on choisira le fichier à joindre.
- e. Nos messages comme les réponses apparaissent dans la fenêtre dans l'ordre chronologique.

6. La confidentialité

Soyons clairs une fois pour toutes : sur les réseaux sociaux, **elle est illusoire** ! Tout le monde voit potentiellement tout le monde et voit tout ce qui est publié.

Il y a cependant de petites restrictions. En cliquant sur l'icône « Raccourcis de confidentialité » concrétisée par un cadenas dans la bande noire en haut de l'écran, on obtient un menu :

- a. Qui peut voir mon contenu ?
On a le choix entre
 - i. Public (tout le monde, amis ou pas)
 - ii. Amis (et leurs amis)
 - iii. Moi uniquement (!...)
 - iv. Famille, Région... (ce sont des groupes d'amis)
 - v. Personnalisé :
 1. Ouvrir à
On peut limiter ici à des noms précis.
 2. Ne pas autoriser
On peut bloquer certains noms qui ne verront pas les publications
- b. Qui peut me contacter ?
 - i. Tout le monde
 - ii. Les « amis » et leurs amis
- c. Comment empêcher quelqu'un de me contacter ?
On peut bloquer ici certaines personnes, qui ne pourront pas nous contacter.
- d. Affichez plus de paramètres
Cette zone donne accès à un dernier critère personnalisable : « Qui peut me trouver avec une recherche ? »

Les réseaux sociaux - Facebook

- i. A l'aide de l'adresse électronique ou du numéro de téléphone
Dans les deux cas, on a le choix entre
 1. Tout le monde
 2. Nos amis et leurs amis
 3. Nos amis seulement
- ii. Voulez-vous que les moteurs de recherche, en dehors de Facebook, affichent votre profil ? (Oui ou Non)

7. Les pages sur Facebook

Les « Pages » permettent de partager ses actualités et de communiquer avec les gens. C'est une fonctionnalité qui se rapproche, dans son esprit, des blogs.

Tout comme les profils, les pages peuvent être personnalisées en y ajoutant des actualités, des événements, etc.

Les personnes qui aiment une page, ainsi que leurs amis, peuvent voir les publications de cette page dans leur fil d'actualité.

- a. Pour créer sa page sur Facebook :
 - i. Accéder à facebook.com/pages/create.
 - ii. Cliquer sur une catégorie de Page pour la sélectionner.
 - iii. Sélectionner une catégorie plus précise dans le menu déroulant et ajouter les informations demandées.
 - iv. Cliquer sur « Démarrer » et suivre les instructions affichées à l'écran.
- b. Pour changer le nom de la page :
 - i. Cliquez sur « A propos » à gauche de votre page.
 - ii. Cliquez sur « Informations sur la page ».
 - iii. Passez le curseur de votre souris sur la section « Nom » puis cliquez sur « Modifier ».
 - iv. Saisissez un nouveau nom de Page, puis cliquez sur « Continuer ».
 - v. Vérifiez votre demande et cliquez sur « Demander un changement ».
- c. Pour supprimer une page
 - i. Cliquez sur « Paramètres » en haut de votre page.
 - ii. Dans « Général », cliquez sur « Supprimer la page ».
 - iii. Cliquez sur « Supprimer [nom de la page] » et suivez les instructions affichées à l'écran.
- d. Comment choisir qui peut voir les Pages que j'aime ?

Les Pages que vous aimez s'affichent sur la page « A propos » de votre profil, dans la section « Mentions J'aime ».

Vous pouvez sélectionner une audience pour contrôler les personnes qui peuvent voir ce que vous aimez :

Les réseaux sociaux - Facebook

- i. Accédez à votre profil et cliquez sur « A propos » sous votre photo de couverture.
- ii. Faites défiler jusqu'à la section « Mentions J'aime », puis cliquez sur l'icône en haut à droite et sélectionnez « Modifier la confidentialité ».
- iii. Cliquez sur sur l'icône à côté des types de mentions « J'aime » (comme les films ou les restaurants) dont vous souhaitez modifier la confidentialité, et sélectionnez une audience.
- iv. Cliquez sur « Fermer ».
- v. **ATTENTION** : N'oubliez pas que lorsque vous partagez un élément dans votre journal, l'audience que vous choisissez peut également voir cet élément à d'autres endroits de Facebook, tels que le fil d'actualité ou les résultats de recherche.

Les réseaux sociaux - Twitter

1) Généralités

Twitter est une plate forme gratuite de « micro-blogging » qui sert à la diffusion de messages courts (140 caractères) à une liste de contacts personnels, nos « followers ».

Comme Facebook, Twitter permet en effet de se créer une liste d'amis. Une fois que ces derniers nous ont ajoutés à leur propre liste de contacts, ils peuvent suivre tous les messages que nous posterons sur Twitter.

Si nous ne souhaitons pas que des inconnus puissent voir ce que nous publions, Twitter permet de restreindre l'accès à notre profil, via l'option « Protect my updates ».

2) Créer son compte

Le formulaire de création de compte est très simple :

- a. Cliquer sur le bouton « S'inscrire »
- b. Indiquer ses nom et prénom
- c. Indiquer son adresse mail
- d. Créer un mot de passe
- e. Cliquer sur le bouton « S'inscrire »
- f. Indiquer son numéro de téléphone portable
- g. Cliquer sur « Suivant »
Twitter envoie un code de validation par SMS
Saisir ce code et cliquer sur le bouton « Certifier »
- h. Choisir un nom d'utilisateur et cliquer sur le bouton « Suivant »
- i. Remplir les différentes rubriques proposées du profil.
ATTENTION : tout comme pour Facebook, et plus généralement pour tout Internet, il est préférable d'en mettre le moins possible ! Tous ces renseignements sont publics et potentiellement visibles par tout le monde...
Cliquer sur le bouton « Continuer »
- j. Dans le nouvel écran, on peut importer automatiquement les membres de Twitter qui figurent dans notre carnet d'adresses chez GMail ou chez Outlook
Pour sauter cette étape, cliquer sur « Non merci »

3) Ajouter des contacts

Pour rechercher de nouveaux « amis » sur Twitter, il faut cliquer dans la zone « Recherchez sur Twitter » en haut et à droite de l'écran.

Dès que l'on a commencé à taper, une liste de suggestions s'affiche, avec les abonnés qui correspondent à la recherche. Cliquer sur l'abonné choisi : son « profil » s'affiche.

Cliquer sur le bouton « Suivre » pour lui adresser une demande de contact. Quand il aura accepté, il fera partie de nos « followers ». Nous verrons tout ce qu'il écrit, et il verra ce que nous écrivons.

Les réseaux sociaux - Twitter

4) Composer un message

Il suffit de cliquer dans le champ « Quoi de neuf ? ». Rappelons-nous que nous n'avons droit qu'à 140 caractères. Par conséquent tachons d'être bref.

Une fois le message rédigé, cliquer sur « Tweeter ». Le message est alors envoyé et il apparaît de ce fait, au-dessous, dans la page centrale.

Notre message est désormais visible par tous ceux qui suivent nos activités. Ces messages sont appelés « tweets » (gazouillis en anglais).

On peut aussi ajouter

- a. Une image
 - i. Cliquer sur l'appareil photo en bas de la zone de saisie
Une fenêtre de navigateur s'ouvre pour choisir l'image sur notre PC
 - ii. Sélectionner l'image choisie
 - iii. Cliquer sur le bouton « Ouvrir »
Une miniature de l'image apparaît en bas de notre message
- b. OU un « Gif » animé
Ce sont des images GIF standards proposées par Twitter
Cliquer sur l'image choisie dans la liste qui s'affiche
- c. OU une question
C'est une sorte de quiz : on pose une question simple, avec des réponses proposées, et nos « followers » auront la possibilité d'y répondre pendant 24 heures.

5) Répondre à un message

Lorsque que l'on veut répondre à un tweet, on peut cliquer sur l'icône « Répondre » située à côté du tweet : Twitter nous renvoie alors au champ de saisie de messages... où on voit apparaître « @ » + le pseudo de l'utilisateur qui a initialement posté le lien.

Attention, cette réponse est publique : elle apparaîtra donc dans les actualités de tout notre réseau !

6) Faire suivre un message (re-tweet)

On a trouvé un tweet intéressant et on souhaite le diffuser dans notre réseau ?

Il suffit de cliquer sur le bouton Retweet présent sous le Tweet.

On peut aussi effectuer la même manipulation que lorsqu'on souhaite répondre (voir ci-dessus) et faire précéder le « @ » de « RT » (Re-Tweet). On peut ensuite recopier ou reformuler le message.

7) La messagerie privée

Comme chez Facebook, on a la possibilité de communiquer « en privé » avec nos « followers ».

Pour ce faire, cliquer sur le bouton « Messages » en haut et à gauche de l'écran.

Les réseaux sociaux - Twitter

Une liste des conversations récentes s'affiche. En cliquant sur l'une d'elles, on peut poursuivre la discussion.

Pour commencer une nouvelle discussion :

- a. Cliquer sur le bouton « Nouveau message »
- b. Une fenêtre de saisie apparaît, avec là-encore la liste des dernières conversations. Dans la zone « Entrez un nom », saisissons le nom de notre follower à qui nous voulons écrire. Dès que nous avons commencé à taper, une liste de nos abonnés correspondant à notre saisie apparaît. Il suffit de cliquer sur celui que nous choisissons.
On a la possibilité de saisir plusieurs followers. Notre message leur sera envoyé à tous.
- c. Cliquer sur le bouton « Suivant »
- d. Dans le bas de la fenêtre de saisie, taper le premier message
- e. Cliquer sur le bouton « Envoyer »
Le message et les réponses s'affichent dans la partie supérieure de la fenêtre.

Les réseaux sociaux - Instagram

Instagram est une application pour smartphones qui permet de partager, d'éditer et de mettre des légendes sur des photos.

Pour l'utiliser, il faut donc tout d'abord l'installer sur le smartphone :

1. Appuyer sur l'icône de l'AppStore du téléphone
2. Rechercher l'application Instagram et l'installer

1) Créer un compte

- a. Lancer l'application en appuyant sur son icône (un appareil photo avec un arc en ciel)
 - b. Cliquer sur le bouton « Inscription » en bas de l'écran
 - c. Introduire son adresse mail, un nom d'utilisateur et un mot de passe
 - d. Optionnellement :
 - i. Introduire un numéro de téléphone
 - ii. Choisir une photo pour créer le compte.
 - iii. Saisir une courte description dans la section « Biographie »
- ATTENTION : Comme pour tous les réseaux sociaux, et plus généralement pour tout Internet, ne pas perdre de vue que ces renseignements sont potentiellement accessibles par tout le monde ! Rester prudent.

2) S'abonner

Nous pouvons désormais importer nos contacts et chercher des amis parmi nos contacts téléphoniques (carnet d'adresses), nos « amis » sur Facebook et nos « followers » sur Twitter, ou simplement chercher des noms d'utilisateurs.

En nous abonnant à des comptes, nous allons voir les publications de ces personnes sur notre page d'accueil, un peu comme chez Twitter.

On peut suivre n'importe qui, y compris des personnes que nous ne connaissons pas personnellement.

Cliquer sur « Suivant » quand on est prêt.

Nota : On pourra ajouter des amis à n'importe quel moment depuis son compte, même après l'avoir créé.

On peut choisir de s'abonner aux utilisateurs proposés par Instagram en cliquant sur le bouton « Suivre » à côté de leur nom.

Cliquer sur « Terminé » pour créer le compte

3) Instagram direct

On peut partager ses photos avec tous ses abonnés ou uniquement avec quelques personnes.

Cliquer sur l'onglet « Direct » pour sélectionner les abonnés qui pourront voir notre photo.

La photo n'apparaîtra pas dans notre fil d'actualité et seuls les utilisateurs sélectionnés pourront la voir.

Les réseaux sociaux - Instagram

4) Les onglets de l'application

- a. Le « fil d'actualité »
On y accède en appuyant sur l'icône qui ressemble à une maison complètement à gauche de la dernière ligne d'écran.
Il permet de parcourir les publications de tous les autres utilisateurs auxquels nous sommes abonnés.
- b. L'onglet « Recherche »
On y accède en appuyant sur la deuxième icône (loupe)
Il permet de voir des photos publiées par d'autres utilisateurs qui sont particulièrement « populaires ».
Ce sont généralement les photos sur Instagram qui ont récolté le plus de « J'aime ».
- c. L'onglet « Nouvelles »
On y accède en appuyant sur l'icône qui représente une bulle avec, dedans, un cœur.
Chaque fois que quelqu'un « aime » une de nos photos, laisse un commentaire, nous suit ou nous identifie dans une photo, nous recevons une notification dans cet onglet.
Si quelqu'un « aime » ou commente une de nos photos ou s'abonne à notre profil, un petit cœur orange, un point représentant un commentaire ou une forme représentant un profil apparaîtra sur l'icône des « Nouvelles ».
- d. L'onglet « Profil »
On y accède en appuyant sur la dernière icône à droite.
Il permet de voir les photos que nous avons publiées et une liste complète de nos abonnements et abonnés.
C'est à cet endroit que nous verrons toutes nos photos et que nous pourrons éditer notre profil.

5) « Aimer » ou commenter des photos publiées

Que nous préférions parcourir les photos dans notre fil d'actualité ou regarder des photos populaires, nous pouvons montrer notre intérêt en les « aimant » ou en les commentant. Pour « aimer » une photo, il suffit d'appuyer sur le bouton en forme de cœur sous la photo ou d'appuyer deux fois sur la photo.
Pour mettre un commentaire, cliquer sur l'icône en forme de bulle et introduire le commentaire quand le clavier apparaît.

6) Ajouter des photos à Instagram

Cliquer sur l'onglet « Partager » pour prendre une photo avec l'appareil photo ou sélectionner une photo parmi ses clichés.
Cet onglet est représenté par une icône en forme d'appareil photo, au centre.

- a. Prendre une photo et la publier
 - i. Cliquez sur le déclencheur.
 - ii. Cliquez sur « Suivant ».
 - iii. NB : On peut aussi cliquer sur le bouton à droite pour activer ou désactiver le flash.

Les réseaux sociaux - Instagram

b. Publier une photo existante

- i. Cliquer sur le bouton à gauche du déclencheur pour accéder aux photos.
- ii. Parcourir les photos jusqu'à une photo que l'on veut ajouter.
- iii. Appuyez sur la photo pour l'ajouter.
- iv. Cliquez sur « Suivant ».

c. Publier la photo sur Instagram

Appuyer sur « Publier ».

La photo apparaîtra désormais dans le fil d'actualité. Le nôtre, mais aussi celui des autres utilisateurs qui nous suivent.

d. Plus de détails :

<http://www.commentcamarche.net/contents/3086-instagram-comment-ca-marche>

Les réseaux sociaux - Whatsapp

WhatsApp est une application de messagerie pour smartphone sans publicités ni annonces, permettant à ses utilisateurs de s'échanger des messages.

Pour l'utiliser, il faut donc tout d'abord l'installer sur le smartphone. Elle est disponible sur le site de WhatsApp, sur iTunes App Store et sur Android Marketplace.

Whatsapp ne vend pas de publicité, ce qui sous-entend que les utilisateurs paient une petite participation pour son utilisation. Les utilisateurs d'i-Phones paient environ 1,45 € pour le téléchargement. Les autres utilisateurs téléchargent gratuitement, avec un an d'essai gratuit. Ensuite, l'abonnement coûte 0,75 €.

Après installation, l'application est associée au numéro de téléphone et connectée à l'annuaire téléphonique du smartphone.

1) Gérer ses favoris

A l'origine, cette liste contient tous les abonnés Whatsapp qui figurent dans l'agenda du téléphone.

En appuyant sur l'icône « Favoris », on a accès à cette liste. On peut supprimer des entrées en faisant glisser sur leur nom le bouton de suppression rouge.

2) La liste complète des correspondants abonnés

On peut toujours voir les contacts dans l'onglet « Contacts » (le bouton du milieu).

On voit les statuts des personnes utilisant WhatsApp, juste en dessous de leurs noms.

Si on appuie sur un contact, on sait que le contact a WhatsApp si l'option « Envoyer un message à ... » s'affiche au lieu de « Inviter ... à rejoindre sur WhatsApp. »

3) Changer son « statut »

- a. Appuyer sur l'icône « Status »
- b. Appuyer sur le signe « + » à droite pour créer un nouveau statut si nécessaire
- c. Appuyer sur le bouton en bas de l'option « Votre statut actuel est... »
- d. Appuyer sur le nouveau statut désiré

4) Inviter des amis à utiliser Whatsapp

Pour pouvoir envoyer des messages à un ami, il faut qu'il figure dans notre agenda téléphonique, et qu'il ait téléchargé l'application Whatsapp.

- a. Appuyer sur l'onglet du milieu « Contacts ».
- b. Trouver un contact et appuyer dessus pour voir ses détails.
- c. Appuyer sur « Inviter ... à rejoindre WhatsApp » pour lui envoyer un message l'invitant à télécharger WhatsApp.

Les réseaux sociaux - Whatsapp

5) Débuter une conversation

- a. Appuyer sur « Chats » dans la barre de navigation.
- b. Appuyer sur l'icône de crayon dans le coin supérieur droit et sélectionner un contact pour entamer une conversation sur WhatsApp.
- c. On est redirigé dans une fenêtre de conversation où on peut taper un message.
- d. Appuyer sur « l'icône de flèche » (iPhone), « l'icône du menu » (BlackBerry) ou « l'icône de trombone » (Android, Nokia, Windows Phone) pour partager
 - i. Notre localisation
 - ii. Un contact
 - iii. Une photo ou vidéo.
- e. On peut aussi enregistrer une vidéo ou prendre une photo en temps réel puis la partager

6) Débuter une conversation de groupe

- a. Appuyer sur « Chats » dans la barre de navigation.
- b. Appuyer sur le bouton « Nouveau groupe » juste en dessous de l'icône de crayon (iPhone) ou appuyer sur le bouton « Menu/options » et rechercher l'option « Nouveau groupe » (BlackBerry, Android, Nokia, Windows Phone).
- c. Dans le champ du sujet, taper le nom du groupe de conversation et ajouter les participants à droite juste en dessous.
- d. On peut aussi sélectionner une photo pour le groupe.

7) Comment sait-on que le message est arrivé à son destinataire ?

- Une coche en bas du message signifie que le message a été délivré au serveur
- Deux coches signifient que le message a été délivré sur le téléphone du destinataire

8) Gérer ses conversations anciennes

- a. Appuyez sur « Chats » dans la barre de navigation.
On voit une liste de toutes les conversations que l'on a eues sur WhatsApp avec des utilisateurs individuels ou en groupe.
- b. Appuyez sur l'une des conversations pour continuer la discussion ou lire un ancien message.

- c. Plus de détails :

<http://fr.wikihow.com/utiliser-WhatsApp>

Les réseaux sociaux - Snapchat

Snapchat est une application pour smartphones qui permet de s'échanger des images et des vidéos instantanés. On peut également participer à des conversations vidéo. Une fois lus, les messages s'effacent automatiquement.

1) Télécharger l'application

L'application est disponible sur Apple Store et sur Google Play.

2) Créer un compte

- a. Lancer l'application et appuyer sur « s'inscrire »
- b. Suivre les indications. Il vous sera demandé d'entrer votre adresse de courrier électronique et votre date de naissance, et de créer un mot de passe.
 - i. Vous avez besoin d'un nom d'utilisateur unique
 - ii. Snapchat vous demande de vérifier votre numéro de téléphone en vous envoyant un SMS
 - iii. Saisissez le code de vérification et appuyez sur « Continuer »

3) Ajouter des amis depuis son répertoire téléphonique

L'application examine votre répertoire téléphonique et sélectionne vos contacts qui ont déjà Snapchat.

4) Ajouter des amis manuellement

On peut le faire soit à partir de leurs noms d'utilisateurs Snapchat soit à partir de leurs adresses mail ou de leurs numéros de téléphone.

- a. Appuyez sur le bouton du fantôme en haut de l'écran Snapchat. Cela permet d'ouvrir votre profil et vos options.
- b. Appuyez sur Ajouter des amis. Cela permet d'ouvrir le menu Ajouter des amis.
- c. Appuyez sur Ajouter par nom d'utilisateur. La barre de recherche par nom d'utilisateur va apparaître.
- d. Entrez le nom d'utilisateur de la personne que vous souhaitez ajouter. Commencez à l'écrire dans la barre de nom d'utilisateur et les résultats apparaîtront en dessous du champ de recherche.
- e. Appuyez sur le bouton + qui se trouve à côté de l'utilisateur. En fonction de ses paramètres, vous pourriez peut-être voir son image de profil. En appuyant sur +, vous ajoutez cet utilisateur à votre liste d'amis.

5) Créer un snap

- a. Pour passer de la caméra arrière à la caméra avant, appuyer sur le bouton de l'appareil photo en haut et à droite de l'écran Snapchat.
- b. Pour prendre un snap photo instantané, appuyez sur bouton rond de l'obturateur en bas de l'écran.

Les réseaux sociaux - Snapchat

- c. Pour prendre un snap vidéo, appuyez longuement sur ce même bouton rond. Vous pouvez prendre des vidéos jusqu'à 10 secondes. Snapchat enregistre tant que vous appuyez sur le bouton.
- d. Pour supprimer la photo ou la vidéo que vous venez de prendre, appuyez sur le X en haut et à gauche de l'écran.
- e. Pour régler la limite de temps de votre snap, appuyez sur le bouton du timer. Vous pouvez régler le temps entre 1s et 10s. Les snaps vidéo ne sont pas concernés par cette durée. Ils ont leur propre durée, qui est celle du tournage (maximum 10s).

6) Utiliser Lense pour effectuer des modifications sur votre visage

Lense est un outil qui permet d'apporter des effets spéciaux à votre visage.

- a. Utilisez l'objectif avant de votre téléphone (celui pour les « selfies »)
- b. Vérifiez que vous êtes dans un endroit bien éclairé
- c. Appuyez longuement sur l'écran sur votre visage
Vous devriez voir apparaître une armature sur votre visage, et les options d'effets en bas de l'écran
- d. Parcourez les différentes options qui vous sont proposées, et faites ce que vous dit l'écran pour activer l'effet
- e. Prenez ou enregistrez un snap avec l'effet choisi.
Appuyez une fois sur le bouton rond pour prendre un snap photo, ou longuement pour prendre un snap vidéo avec l'effet choisi.

7) Echanger des visages avec Lense

- a. Utilisez l'objectif avant de votre téléphone (celui pour les « selfies »)
- b. Vérifiez que vous êtes dans un endroit bien éclairé
- c. Appuyez longuement sur l'écran sur votre visage
Vous devriez voir apparaître une armature sur votre visage, et les options d'effets en bas de l'écran
- d. Choisissez l'option « Echange de visage » (Face snap)
- e. Retirez vos lunettes
Les utilisateurs signalent que l'effet fonctionne mieux sans lunettes.
- f. Alignez vos deux visages avec les traits pointillés
Ces traits vont apparaître jaunes lorsqu'un des visages sera bien positionné. Une fois que les deux visages seront alignés, ils seront échangés !
Vous n'avez pas à être debout l'un à côté de l'autre, mais simplement à avoir vos deux visages bien alignés dans le cadre.
- g. Prenez ou enregistrez un snap.

8) Ajouter des stickers, du texte ou des filtres

- a. Appuyez sur le bouton « Stickers » afin de voir les stickers disponibles

Les réseaux sociaux - Snapchat

- b. Appuyez sur un sticker afin de l'ajouter à votre snap.
Vous pouvez le faire glisser là où vous voulez.
Utilisez deux doigts pour en régler la taille ou pour lui faire effectuer une rotation.
- c. Appuyez sur le bouton « T » pour ajouter une légende
Cela permet d'ouvrir une zone de texte et de faire apparaître le clavier tactile.
Vous pouvez modifier la taille, l'orientation et la couleur du texte.
- d. Appuyez sur le crayon pour dessiner une forme libre.
Vous pouvez appuyer sur le bouton « Effacer » pour annuler vos derniers traits.
- e. Faites glisser l'écran vers la gauche ou vers la droite pour voir les filtres disponibles.

9) Envoyer le snap

- a. Vous pouvez enregistrer votre snap sur votre téléphone en appuyant sur le bouton « Télécharger »
- b. Appuyez sur le bouton « Envoyer » pour ouvrir votre liste de contacts.
- c. Appuyez sur chaque destinataire pour les choisir. Vous pouvez choisir autant de destinataires que vous le voulez.
Chaque destinataire pourra visualiser votre snap une fois avant qu'il ne disparaisse (à moins qu'il n'utilise son « replay » quotidien pour le revoir).
- d. Appuyez sur le bouton « Envoyer » après le choix de vos destinataires pour que votre snap leur soit effectivement envoyé.

10) Utiliser la fonction « Story »

- a. Appuyez sur « My Story » pour ajouter votre snap à votre « story ».
Les snaps ajoutés à votre Story peuvent être vus par n'importe qui ayant accès à votre story et ce pendant 24 heures.
- b. Au bout de 24 heures, le Snap sera définitivement supprimé.
Par défaut, tout le monde peut voir votre Story, à partir du moment où votre nom d'utilisateur est connu.
- c. La personne qui regarde les snaps sur votre Story peut les visualiser autant de fois qu'elle le veut pendant 24 heures.

11) Voir les snaps et les stories reçus

- a. Appuyez sur le bouton en bas à gauche
 - i. Vous verrez sur le bouton le nombre de snaps reçus
 - ii. Les triangles indiquent des snaps photo, les carrés des snaps vidéo
 - iii. Les snaps rouges n'ont pas l'audio. Les snaps violets l'ont
- b. Appuyez longuement sur le snap que vous voulez visualiser.
 - i. Le snap restera visible pendant sa durée programmée (entre 1 s et 10 s), et disparaîtra quand vous cesserez d'appuyer sur l'écran
 - ii. Si vous avez reçu plusieurs snaps de la même personne, vous pouvez les visualiser en continu tant que vous continuez à appuyer sur l'écran. Utilisez un deuxième doigt pour passer au snap suivant avant la fin de sa durée programmée

Les réseaux sociaux - Snapchat

- c. Ouvrez la page « stories » pour voir les stories de vos amis.
- d. Appuyez s longuement sur une story pour voir les snaps des dernières 24 heures qu'elle contient
- e. Faites glisser votre doigt sur l'écran afin de fermer rapidement la story

12) Répondre à un snap

Faites glisser votre doigt du bas vers le haut pour faire apparaître le clavier tactile

13) Voir sa propre story

- a. Appuyez sur « My story »
- b. Appuyez sur le bouton en bas de votre story pour en voir les détails
Vous pourrez voir combien de gens ont vu chaque snap.
- c. Vous pouvez appuyer sur le bouton de la corbeille pour supprimer un snap
- d. Vous poiuvez appuyer sur le bouton « Télécharger » pour enregistrer un snap particulier sur votre téléphone

14) Discuter avec Snapchat

- a. Si vous n'avez pas la fonction « chat », mettez votre application Snapchat à jour.
- b. Appuyez sur le bouton en bas et à droite pour ouvrir votre boîte de réception
- c. Appuyez sur le bouton « Chat » en haut et à droite de l'écran
- d. Appuyez sur l'utilisateur avec qui vous voulez discuter
- e. Entrez du texte en utilisant votre clavier tactile
- f. Appuyez sur le bouton « Photos » afin d'ouvrir la galerie de votre téléphone.
Vous pouvez ainsi envoyer des photos que vous avez enregistrées sur votre appareil.
- g. Appuyez sur le bouton « Téléphone » pour placer un appel audio.
Votre correspondant sera notifié de votre appel et pourra vous répondre.
- h. Appuyez longtemps sur le bouton « Téléphone » afin d'enregistrer une note audio.
Vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 s
- i. Appuyez sur le bouton « Vidéo » pour placer un appel vidéo.
Vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 s
- j. Appuyez sur le bouton « Smiley » afin d'inclure un oui des stickers
- k. Appuyez sur le bouton « Cercle » afin d'ouvrir l'écran de Snapchat.
Cela vous permettra de créer un snap et de l'envoyer directement à votre correspondant.